

**DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA**

Dirigente: Dott. Corrado Parola

<b>PROGRAMMA:</b> 4 – Servizi alla Persona	<b>PROGETTO:</b> 4411 – Istruzione e Politiche Giovanili
<b>OBIETTIVO GENERALE:</b> Servizi al cittadino	<b>RESPONSABILE:</b> Carla Gariglio
<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b> <input type="checkbox"/>	<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b> <input checked="" type="checkbox"/>

**OBIETTIVO N. 5: Recupero morosità refezione scolastica**

**FINALITÀ:** Servizi al cittadino

N.	Fasi	Responsabile	Data scadenza prevista	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Verifica posizioni morosi anni in corso e precedenti	Gariglio C.	30/06/2015												
2	Studio di fattibilità per affidamento esterno riscossione	Gariglio C.	30/06/2015												
3	Affidamento servizio	Gariglio C.	31/07/2015												
4	Assistenza al soggetto individuato	Gariglio C.	2016												

**Risorse umane coinvolte:** Gariglio C. – Cirigliano L. – Acciari E.

**INDICATORI DI RISULTATO**

Descrizione	Unità di misura	Valore iniziale	Target
Affidamento servizio	On/Off	Off	On
Recupero morosità	%	0	almeno 10%
<b>Monitoraggio intermedio al 15 settembre</b>		<b>Verifica finale al 31 dicembre</b>	
<input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE		<input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE	
<input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI		<input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI	