



CITTÀ DI PIOVASCO

SERVIZIO DI REFEZIONE

COMUNICAZIONE PER LE FAMIGLIE CHE NON HANNO ANCORA EFFETTUATO L'ISCRIZIONE O LA RICHIESTA DI RIDUZIONE DELLA QUOTA PASTO ANNO SCOLASTICO 2016/2017

Settembre 2016

ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA OBBLIGATORIA PER:

- **gli allievi che usufruiranno per la prima volta del servizio mensa:** primo anno della scuola dell'infanzia, nuovi residenti (sarà generato un codice denominato "PAN" inviato sul cellulare indicato dalla famiglia nella scheda d'iscrizione al servizio);
- **gli allievi che inizieranno un nuovo ciclo scolastico:** prima elementare (chi ha usufruito del servizio mensa durante la scuola dell'infanzia manterrà lo stesso codice PAN).

IMPORTANTE:

- Se nei suddetti casi non è stata richiesta l'iscrizione al servizio mensa, il pasto non sarà prenotato, pertanto, invitiamo le famiglie interessate a recarsi presso l'ufficio mensa per effettuare l'iscrizione;
- Le famiglie dei bambini iscritti che, specialmente i primi giorni, non usufruiranno del servizio (es. per il periodo d'inserimento), dovranno inviare il messaggio di disdetta altrimenti il pasto sarà addebitato;

LA RIDUZIONE DELLA QUOTA PASTO PUO' ESSERE RICHIESTA:

- **con un ISEE inferiore ai 22.000,00 €** (la dichiarazione da presentare deve avere la scadenza del 15 gennaio 2017);
- **dalle famiglie che, pur non presentando l'ISEE, hanno più figli che usufruiscono del servizio mensa o hanno un altro figlio iscritto all'asilo nido comunale Collodi o al micronido Giricoccole** (si ricorda che la riduzione verrà applicata al figlio più grande).

IMPORTANTE:

- Le richieste di riduzione di cui sopra dovranno essere effettuate ogni anno scolastico;
- Chi non avesse fatto la richiesta di riduzione ONLINE, eccezionalmente ancora per quest'anno, potrà presentare la domanda all'ufficio mensa;
- Coloro che presenteranno la richiesta di riduzione entro il 14 ottobre 2016, avranno la tariffa ridotta applicata a decorrere dal primo giorno di mensa;
- Tutte le richieste di tariffe agevolate, presentate dal 15 ottobre 2016, saranno applicate entro 10 giorni lavorativi dalla presentazione dell'istanza.

PROMEMORIA PER LE FAMIGLIE - ANNO 2016/2017

Per qualsiasi informazione sul servizio di refezione scolastica potrete consultare la pagina dedicata al servizio che si trova nel sito web del Comune di Piossasco www.comune.piossasco.comune.it all'interno della sezione AREE TEMATICHE/MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO/SERVIZIO MENSA.

Il link è il seguente: www.comune.piossasco.to.it/scuole/scuola_refezione.htm

PROCEDURA PER L'INVIO SMS PER ASSENZA O NECESSITA' DI PASTO IN BIANCO

Comunicare dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro e non oltre le ore 9.30 del giorno di assenza o di necessità di pasto in bianco con invio di un SMS al numero:

331 1899426

Esempio invio SMS:

- **ASSENZA** → CODICE PAN spazio A spazio NUMERO GIORNI DI ASSENZA
Es. per comunicare l'assenza di 3 giorni dell'alunno con codice Pan 842 occorre scrivere: 842 A 3
- **PASTO IN BIANCO** → CODICE PAN spazio B spazio NUMERO GIORNI DI PASTI IN BIANCO
Es. per comunicare la necessità di pasto in bianco per 4 giorni per l'alunno con codice Pan 842 occorre scrivere: 842 B 4

IMPORTANTE DA RICORDARE:

- è possibile comunicare nello stesso SMS fino a 5 giorni di assenza consecutivi o di necessità di pasto in bianco oltre i 5 giorni e per assenze prolungate occorre inviare un nuovo sms ;
- la comunicazione del numero delle assenze e/o del pasto in bianco (indicata in cifra nelle sms) comprende anche le giornate di sabato e domenica, eventuali festività, chiusure o giornate in cui abitualmente non si usufruisce del servizio (es modulo lungo). Es: se il giovedì con SMS si comunicano 5 giorni di assenza, il programma conteggia 5 giorni fino a lunedì compreso. I giorni inseriti dal genitore sono a tutti gli effetti giorni solari consecutivi;
- il cellulare da cui è possibile inviare l'SMS deve essere preventivamente registrato;
- nel caso di gite scolastiche, scioperi, festività la comunicazione dell'assenza all'ufficio mensa sarà a cura della scuola. La disdetta dei pasti di ciascun bambino sarà effettuata d'ufficio pertanto le famiglie NON dovranno inviare l'SMS;
- dopo l'invio del vostro messaggio, se è andato a buon fine, il sistema automaticamente invierà un SMS di conferma; in mancanza di risposta è necessario contattare entro le ore 9,30 del giorno di assenza /pasto in bianco il seguente numero telefonico: **011-9533400**.

RICORDIAMO CHE I PASTI DEVONO ESSERE PAGATI ANTICIPATAMENTE SECONDO LE TARIFFE STABILITE ANNUALMENTE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

I negozi in cui potrete effettuare il pagamento della mensa sono:

- 1) "La Cartolibreria" di Mandara - via M. D'Azeglio, 9
- 2) "Tasti, Testi e Bottoni"- via M. D'Azeglio, 5
- 3) "Vietto Claudio "- via Pinerolo, 169
- 4) "Cartoleria Savoia" di Savoia Maura - via Palestro, 59

Per il pagamento si potrà utilizzare:

- il codice PAN;
- il tesserino sanitario del bambino, in cui è riportato il codice fiscale.

*Un cordiale saluto a tutte le famiglie
L'Ufficio mensa*

UFFICIO MENSA

Via G. Ferrari 19 – Piossasco Tel. 011-9027210

Orario ufficio: lunedì e giovedì: 8.45-12.45 / mercoledì: 14-17.15

martedì: chiuso / venerdì: 8.45-12.45 su appuntamento