



CITTÀ DI PIOVASCO

Provincia di Torino

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA Anno scolastico 2016-2017

Prot.n.

IMPORTANTE

Con l'inizio del nuovo anno scolastico prenderà avvio il servizio di refezione, rivolto a tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria del nostro Comune.

In questo opuscolo troverete informazioni principali relative:

- all'iscrizione al servizio di refezione scolastica;
- ai criteri e alle tariffe applicate;
- alle procedure per il pagamento dei pasti.

Per l'applicazione della tariffa agevolata è necessario essere in possesso dell'ISEE 2016. Vi segnaliamo che da quest'anno scolastico, tutte le di richieste di tariffe agevolate, a partire dal 14 ottobre 2016, saranno applicate entro 10 giorni lavorativi a partire dalla data di presentazione dell'istanza; pertanto, considerato il tempo di attesa per il calcolo dell'ISEE da parte dei CAF, consigliamo di prenotarsi il prima possibile in modo di poter **presentare la domanda di riduzione nei tempi previsti.**

Tutte le di richieste di tariffe agevolate saranno ritenute valide per tutto l'anno scolastico (fatti salvi nuovi interventi normativi in materia).

Si ricorda che le **ricariche** effettuate:

- o **entro il 31.08.2016** andranno a copertura di eventuali morosità maturate e non saldate nell'anno scolastico 2015-2016;
- o **dal 01.09.2016** andranno a copertura dell'anno scolastico 2016-2017.

Pertanto, a decorrere dal 01.09.2016, eventuali situazioni di morosità maturate e non saldate entro il 31.08.2016, andranno pagate non tramite codice PAN, ma direttamente al Comune di Piovascico – Piazza T. Nicola 4 con la seguente modalità:

- tramite c/c postale: 30866107
- tramite bonifico bancario: : IT 21 E 02008 30780 000000 798878

indicando il nome del bambino e la causale (es. "pagamento mensa scolastica di... anno ...)

Per informazioni: UFFICIO MENSA

Via G. Ferrari 19 – Piossasco Tel. 011-9027210

e mail: ufficiomensa@comune.piossasco.to.it – cirigliano@comune.piossasco.to.it

nei seguenti giorni ed orari:

LUNEDI'E GIOVEDI'	dalle ore 8.45	alle ore 12.45
MERCOLEDI'	dalle ore 14.00	alle ore 17.15
VENERDI' (su appuntamento)	dalle ore 8.45	alle ore 12.45

ISCRIZIONI e RICHIESTE DI RIDUZIONE ONLINE**ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA E RICHIESTA TARIFFE AGEVOLATE
DA EFFETTUARSI ESCLUSIVAMENTE ONLINE
per l'anno 2016/2017
DAL 15 GIUGNO al 29 LUGLIO 2016****nel seguente modo:**

Collegarsi al portale dei genitori sul sito del Comune di Piossasco, all'interno della sezione aree tematiche/mensa e trasporto scolastico/servizio mensa/school card/“**Iscrizioni Online**” seguendo **a video** le indicazioni “mensa scolastica”

Le richieste di riduzione sono possibili solo effettuando nuovamente l'iscrizione.

Per l'iscrizione online è necessario utilizzare le credenziali di accesso già in uso dal genitore registrato a sistema (adulto che ha presentato la domanda l'anno scorso cioè adulto pagante sul sistema).

Chi non avesse mai richiesto tali credenziali potrà registrarsi in autonomia, utilizzando la voce “Registrati”.

Una volta effettuato l'accesso sarà possibile iscrivere i propri figli al servizio tramite la funzione “Iscrizioni Online” e seguendo le indicazioni a video.

Per qualsiasi informazione su questo servizio potrete **consultare il sito web del Comune di Piossasco.**

La pagina dedicata al servizio di Refezione Scolastica si trova nel sito del Comune www.comune.piossasco.comune.it all'interno della sezione AREE TEMATICHE/MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO/SERVIZIO MENSA.

Il link è il seguente: www.comune.piossasco.to.it/scuole/scuola_refezione.htm

PORTALE WEB GENITORI

Il Portale Web Genitori è l'area internet a cui potrete accedere per avere informazioni circa l'iscrizione dei vostri figli al servizio mensa e lo stato dei pagamenti. Qui potrete verificare i dati presenti sul vostro profilo ed effettuare il pagamento con carta di credito. Per accedere occorre collegarsi al sito web del comune www.comune.piossasco.it, entrare nella sezione AREE TEMATICHE e selezionare l'area MENSE SCOLASTICHE (vedi pag 7 “Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati”).

E' importante aggiornare il vostro profilo, inserendo eventuali variazioni di residenza, recapiti telefonici e indirizzo e mail, seguendo il percorso online “modifica il tuo profilo”.

Per tutti i giorni di scuola e l'**eventuale assenza** o necessità di pasto in bianco **dovrà essere comunicata direttamente dalle famiglie**. Questa comunicazione dovrà essere fatta con invio di un SMS al numero:

331 1899426 (*)

dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro e non oltre le ore 9.30 del giorno di assenza o di necessità di pasto in bianco. Le eventuali comunicazioni pervenute oltre questa fascia oraria non verranno registrate dal sistema e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

È possibile comunicare nello stesso SMS fino a 5 giorni di assenza consecutivi o di necessità di pasto in bianco, oltre i 5 giorni e per assenze prolungate occorre inviare un nuovo sms.

Il cellulare da cui è possibile inviare l'SMS deve essere preventivamente registrato sul portale WEB GENITORI.

REGISTRAZIONE NUMERI DI CELLULARE

Per ogni alunno è possibile registrare 3 numeri di cellulare da cui poter inviare l'SMS di assenza o pasto in bianco.

Il primo numero è quello che avete comunicato al momento della registrazione. Potrete inserire gli altri due direttamente nel Portale Genitori, accedendo alla funzione "Modifica il tuo profilo".

E' importante inviare l'SMS da uno dei 3 numeri registrati, altrimenti la comunicazione non sarà valida e il pasto sarà addebitato.

Questo è il percorso per accedere al Portale Genitori: dal sito internet del Comune www.comune.piossasco.to.itsi accede ad AREE TEMATICHE/MENSE SCOLASTICHE: PAGAMENTI. Dopo aver inserito nome utente e password, ricevute al momento della registrazione, potrete accedere all'area "Modifica il tuo profilo" ed inserire gli altri numeri di cellulare o modificare quelli già registrati.

MESSAGGIO PER ASSENZA

Il messaggio per comunicare l'assenza, da inviare al numero sopra indicato, deve essere scritto così: **CODICE PAN spazio A spazio NUMERO GIORNI DI ASSENZA**

Ad esempio: per comunicare l'assenza di 3 giorni dell'alunno con codice Pan 842 occorre scrivere: 842 A 3

MESSAGGIO PER PASTO IN BIANCO

Il messaggio per comunicare la necessità del pasto in bianco occasionale senza certificato medico, da inviare al numero sopra indicato, deve essere scritto così: **CODICE PAN spazio B spazio NUMERO GIORNI DI PASTI IN BIANCO**

Ad esempio: per comunicare la necessità di pasto in bianco per 4 giorni per l'alunno con codice Pan 842 occorre scrivere: 842 B 4

CONFERMA CORRETTA RICEZIONE DEL SMS

Dopo l'invio del vostro messaggio, se è andato a buon fine, il sistema automaticamente invierà un SMS di conferma; in mancanza di risposta è necessario contattare entro le ore 9,30 del giorno di assenza /pasto in bianco il seguente numero telefonico: 011-9533400 (*).

IMPORTANTE

Si ricorda che la comunicazione del numero delle assenze e/o del pasto in bianco (indicata in cifra nel sms) comprende anche le giornate di sabato e domenica, eventuali festività, chiusure o giornate in cui abitualmente non si usufruisce del servizio (es modulo lungo).

Es: se il giovedì con SMS si comunicano 5 giorni di assenza, il programma conteggia 5 giorni fino a lunedì compreso.

I giorni inseriti dal genitore sono a tutti gli effetti giorni solari consecutivi.

USCITA ANTICIPATA E IMPREVISTA DA SCUOLA

Nel caso di uscita da scuola anticipata e imprevista per indisposizione dell'alunno, effettuata entro le ore 10.30, la comunicazione dell'assenza sarà a cura della scuola.

Nel caso di uscita anticipata imprevista dopo le ore 10.30, il pasto verrà regolarmente addebitato.

GITE SCOLASTICHE – SCIOPERI- FESTIVITA'

Nel caso di gite scolastiche, scioperi, festività la comunicazione dell'assenza all'ufficio mensa sarà a cura della scuola. La disdetta dei pasti di ciascun bambino sarà effettuata d'ufficio pertanto le famiglie NON dovranno inviare l'SMS.

IMPOSSIBILITÀ TEMPORANEA ALL'USO DEL CELLULARE

In caso di effettiva impossibilità ad inviare un SMS per la comunicazione dell'assenza o della necessità del pasto in bianco, è possibile telefonare dalle ore 7.00 alle ore 9.30 del giorno stesso al seguente numero telefonico:

011 9533400 (*)

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

L'iscrizione deve essere fatta per:

- **gli allievi che usufruiranno per la prima volta del servizio mensa:** primo anno della scuola dell'infanzia, nuovi residenti;
- **gli allievi che inizieranno un nuovo ciclo scolastico:** prima elementare.

L'iscrizione può essere fatta esclusivamente ONLINE dal 15 giugno al 29 luglio 2016

(vedi pag 2).

CODICE PAN

A seguito dell'iscrizione verrà assegnato, ad ogni alunno nuovo iscritto al servizio, un codice personale di identificazione (**codice PAN**) comunicato automaticamente dal sistema ed inviato tramite sms al cellulare registrato.

A questo numero sono associati tutti i dati personali: scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc. Il codice PAN resta valido per tutta la durata di fruizione del servizio mensa (dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria).

CRITERI

Elenco delle modalità di iscrizione ed applicazione delle tariffe agevolate:

- **iscrizione al servizio mensa:** da presentarsi da parte degli utenti che usufruiranno per la prima volta del servizio (es. primo anno di scuola dell'infanzia, nuovi residenti..) e coloro che iniziano un nuovo ciclo scolastico (es. scuola primaria di 1° grado);
- **tariffa agevolata:** verrà applicata per tutto l'anno scolastico 2016-2017 a seguito di presentazione dell'attestazione ISEE in corso di validità, aggiornata da gennaio 2016.
- **tariffa ridotta per il 2° e altri figli:** la quota ridotta verrà applicata ai figli più grandi di età, il minore paga la quota intera. Per più figli che usufruiscono della refezione scolastica è compreso anche il figlio frequentante l'asilo nido "Collodi" o il Micronido "Giricoccole".
- **casi socialmente svantaggiati:** la situazione deve essere opportunamente certificata attraverso la presentazione dell'attestazione ISEE in corso di validità, aggiornata da gennaio 2016, e da una relazione dei servizi socio assistenziali preferibilmente entro il mese di settembre. Per tali casi, la Giunta Comunale potrà applicare ulteriori agevolazioni.
- **alunni con disabilità** media grave ed in condizioni di non autosufficienza certificata (come definito nell'allegato 3 del DPCM 159/2013): verrà applicata una riduzione del 25% sulla quota spettante.
- **mutamenti delle condizioni economiche del nucleo:** nel caso si verifichino mutamenti delle condizioni economiche del nucleo familiare, il dichiarante potrà presentare l'attestazione ISEE corrente secondo le modalità previste dalla normativa vigente (leggi e regolamenti).

Per i **non residenti** è prevista l'applicazione di una tariffa unica con qualsiasi reddito, anche per più figli.

I pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le tariffe in vigore.

TARIFFE DAL 1 SETTEMBRE 2016

Si ricorda che la riduzione verrà applicata al figlio più grande.

	QUOTA PASTO 1° FIGLIO	QUOTA PASTO 2° FIGLIO
RESIDENTI	€ 5,10	€ 4,14
NON RESIDENTI	€ 6,21	€ 6,21

TARIFFE AGEVOLATE CON ISEE INFERIORE AD € 22.000,00

N. FASCIA	DA €...	A €...	QUOTA PASTO 1° FIGLIO	QUOTA PASTO 2° FIGLIO
1	-	€ 3.350,00	€ 0,69	€ 0,54
2	€ 3.350,01	€ 4.600,00	€ 1,69	€ 1,30
3	€ 4.600,00	€ 5.850,00	€ 2,70	€ 2,04
4	€ 5.850,01	€ 7.530,00	€ 3,51	€ 2,64
5	€ 7.530,01	€ 9.620,00	€ 3,92	€ 3,00
6	€ 9.620,01	€ 11.710,00	€ 4,41	€ 3,51
7	€ 11.710,01	€ 18.400,00	€ 4,88	€ 3,92
8	€ 18.400,01	€ 22.000,00	€ 5,00	€ 4,06

PAGAMENTO SERVIZIO MENSA

RICORDIAMO CHE I PASTI DEVONO ESSERE PAGATI ANTICIPATAMENTE SECONDO LE TARIFFE STABILITE ANNUALMENTE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

I negozi in cui potrete effettuare il pagamento della mensa sono:

- 1) "La Cartolibreria" di Mandara - via M.D'Azeglio, 9
- 2) "Tasti, Testi e Bottoni"- via M. D'Azeglio, 5
- 3) "Vietto Claudio "- via Pinerolo, 169
- 4) "Cartoleria Savoia" di Savoia Maura - via Palestro, 59

L'operazione di ricarica effettuata negli esercenti sopra indicati è gratuita e non è soggetta ad alcuna commissione bancaria.

PER EFFETTUARE IL PAGAMENTO dovrete comunicare all'esercente: il **codice PAN** assegnato oppure il **TESSERINO SANITARIO del bambino**.

Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio di mensa fino ad esaurimento dell'importo versato.

L'esercente rilascia uno scontrino-ricevuta sul quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura lo scontrino che costituisce documento di prova dell'avvenuto pagamento. La ricarica sarà visibile sul Portale Web Genitori dal mattino successivo al giorno della ricarica.

Per agevolare le famiglie, in alternativa al pagamento presso gli esercenti, sono stati predisposti altri sistemi di pagamento:

➤ **CARTA BANCOMAT presso gli sportelli automatici (ATM), abilitati ai servizi di pagamento pa-pay, della rete nazionale del gruppo bancario Intesa Sanpaolo.**

➤ È necessario richiedere il codice ATM al seguente numero telefonico: 011 9533400 (*), dalle ore 9.00 alle ore 13.00

In questo modo avrete a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24 che, insieme allo scontrino, forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate, nonché gli addebiti corrispondenti al numero dei pasti consumati dai vostri figli.

Per effettuare la ricarica va digitato il **codice personale ATM dell'alunno** (diverso dal codice PAN), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale. Ogni operazione di ricarica prevede una commissione bancaria di € 1,10 che verrà detratta direttamente dall'importo versato.

Attualmente, gli sportelli ATM abilitati al servizio pa-pay per i pagamenti per i servizi delle pubbliche amministrazioni, sono ubicati presso le seguenti filiali:

INTESA SANPAOLO S.p.A. - Via Torino, 47 - Piossasco

INTESA SANPAOLO S.p.A. - Via Pinerolo, 84 - Piossasco

È comunque possibile effettuare i pagamenti presso qualunque sportello abilitato di Intesa San Paolo in tutta Italia.

➤ **RID BANCARIO:** dovrete farne richiesta al seguente numero: 011 9533400 (*). Vi sarà consegnato un modulo da compilare. Una copia va consegnata alla Ditta gestore del servizio e l'altra alla propria Banca.

➤ **CARTA DI CREDITO:** potrete pagare con carta di credito collegandovi al Portale Web Genitori WWW.SCHOOLESUITE.IT/DEFAULT1/PIOSSASCO oppure collegandovi al sito internet del Comune e, attraverso la sezione AREE TEMATICHE, accendendo alla sezione MENSE SCOLASTICHE: PAGAMENTI.

All'interno della vostra pagina personale, a cui si accede dopo aver indicato utente e password, troverete la sezione per il pagamento con carta di credito (circuiti Visa,

Mastercard). Per ogni operazione di ricarica verrà addebitato sulla propria carta di credito il costo dell'onere di gestione come da proprio contratto/accordo bancario.

ONERI DI GESTIONE

L'uso di differenti canali d'incasso comporta oneri di gestione differenti in funzione delle commissioni interbancarie e degli operatori finanziari e tecnologici coinvolti nei processi di incasso.

Nello specifico, verranno pertanto addebitati automaticamente sul conto prepagato di ogni singolo studente gestito sul sistema informatizzato i costi di gestione per 0,40 €, indipendentemente dal valore ricaricato (es.: un taglio da 50,40 € genererà una ricarica sul sistema di 50 €).

COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI

Potrete verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei vostri figli, collegandovi al Portale Web Genitori. Basterà accedere al sito internet del Comune WWW.COMUNE.PIOSSASCO.TO.IT e, nella sezione AREE TEMATICHE, entrare nell'area MENSE SCOLASTICHE: PAGAMENTI.

Per poter accedere alla vostra area riservata dovete inserire le credenziali personali di accesso, diverse dal codice PAN (vedi pag 2).

Completata la prima registrazione, è sufficiente seguire le istruzioni predisposte dal sistema e verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc) o lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

PAGAMENTI IN RITARDO E MANCATI PAGAMENTI

Qualunque sia la modalità di pagamento scelta, ciascun alunno potrà usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

A seguito dell'effettuazione della ricarica, il sistema aggiorna la situazione contabile di ciascun alunno a partire dal giorno successivo, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento (mancata copertura completa di n. 3 pasti) viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare**, affinché possiate provvedere ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento sopra descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Il mancato pagamento e la mancata regolarizzazione del debito, in seguito al ricevimento del sollecito scritto inviato con raccomandata, dà luogo all'avvio delle procedure di recupero morosità ai sensi della normativa vigente.

CONTO A CREDITO

Grazie al nuovo sistema informatico, il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

MENÙ

Il menù, preventivamente visionato dalla Commissione Mensa, approvato dall'ASL TO3 e adottato nel servizio di refezione scolastica, è appositamente formulato per fornire ai bambini un adeguato apporto nutritivo e calorico.

Il menù è consultabile sul sito WWW.COMUNE.PIOSSASCO.TO.IT nella sezione MENSA SCOLASTICA.

DIETE SPECIALI

La certificazione medica va consegnata all'ufficio mensa.

I dati relativi alla dieta speciale vengono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso; **prima dell'inizio di ogni anno scolastico dovranno essere presentate le nuove certificazioni mediche per il rinnovo della dieta personalizzata.**



PROMEMORIA INVIO SMS PER ASSENZA O NECESSITA' DI PASTO IN BIANCO

Comunicare dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro e non oltre le ore 9.30 del giorno di assenza o di necessità di pasto in bianco con invio di un SMS al numero:

331 1899426 (*)

Esempio invio SMS:

➤ **ASSENZA** → CODICE PAN spazio A spazio NUMERO GIORNI DI ASSENZA

Es. per comunicare l'assenza di 3 giorni dell'alunno con codice Pan 842 occorre scrivere: 842 A 3

➤ **PASTO IN BIANCO** → CODICE PAN spazio B spazio NUMERO GIORNI DI PASTI IN BIANCO Es. per comunicare la necessità di pasto in bianco per 4 giorni per l'alunno con codice Pan 842 occorre scrivere: 842 B 4

IMPORTANTE DA RICORDARE:

- è possibile comunicare nello stesso SMS fino a 5 giorni di assenza consecutivi o di necessità di pasto in bianco oltre i 5 giorni e per assenze prolungate occorre inviare un nuovo sms ;
- la comunicazione del numero delle assenze e/o del pasto in bianco (indicata in cifra nelle sms) comprende anche le giornate di sabato e domenica, eventuali festività, chiusure o giornate in cui abitualmente non si usufruisce del servizio (es modulo lungo). Es: se il giovedì con SMS si comunicano 5 giorni di assenza, il programma conteggia 5 giorni fino a lunedì compreso. I giorni inseriti dal genitore sono a tutti gli effetti giorni solari consecutivi;
- il cellulare da cui è possibile inviare l'SMS deve essere preventivamente registrato;
- nel caso di gite scolastiche, scioperi, festività la comunicazione dell'assenza all'ufficio mensa sarà a cura della scuola. La disdetta dei pasti di ciascun bambino sarà effettuata d'ufficio pertanto le famiglie NON dovranno inviare l'SMS;
- dopo l'invio del vostro messaggio, se è andato a buon fine, il sistema automaticamente invierà un SMS di conferma; in mancanza di risposta è necessario contattare entro le ore 9,30 del giorno di assenza /pasto in bianco il seguente numero telefonico: **011-9533400 (*)**.

Un cordiale saluto a tutte le famiglie
L'Ufficio mensa

** I numeri di telefono potranno variare nel corso dell'anno scolastico a seguito dell'espletamento della gara d'appalto per la gestione del servizio di ristorazione scolastica*