

## INFORMATIVA SU ISCRIZIONI E PAGAMENTI REFEZIONE SCOLASTICA Anno 2021-2022

Con l'inizio del nuovo anno scolastico prenderà avvio il servizio di refezione, rivolto a tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria del nostro Comune.

In questo opuscolo troverete informazioni principali relative:

- all'iscrizione al servizio di refezione scolastica;
- ai criteri e alle tariffe applicate;
- alle procedure per il pagamento dei pasti;
- alla comunicazione delle assenze;
- altre informazioni utili;

**Per informazioni:**

**Sportello Camst "Punto Assistenza famiglie"**

Presso Comune di Piovasco

Piazza T. Nicola 4

nei seguenti giorni ed orari (accesso previa prenotazione telefonica o via email):

|           |                 |                |
|-----------|-----------------|----------------|
| MERCOLEDÌ | dalle ore 14.00 | alle ore 18,00 |
| VENERDÌ   | dalle ore 9.00  | alle ore 13.00 |

Tel. 011-9027275

email: [ufficiomensa@comune.piovasco.to.it](mailto:ufficiomensa@comune.piovasco.to.it)

**Dall'1 al 24 agosto, assistenza solamente tramite email.**

### **EMERGENZA COVID-19**

Il servizio potrebbe essere ri-organizzato nel corso dell'anno scolastico sulla base di eventuali nuove disposizioni normative connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19, nonché di sopravvenute esigenze organizzative.

# ISCRIZIONI AL SERVIZIO MENSA a. s. 2021-2022 RICHIESTE DI RIDUZIONE

**DA EFFETTUARSI ESCLUSIVAMENTE ONLINE DAL PORTALE  
(NON DALL'APP SPAZIOSCUOLA)**

**Dal 19 luglio 2021 al 12 settembre 2021**

**Per l'applicazione della tariffa agevolata è necessario essere in possesso dell'ISEE 2021.**

Tutte le richieste di tariffe agevolate saranno ritenute valide per tutto l'anno scolastico (fatti salvi nuovi interventi normativi in materia). Le richieste di riduzione tariffarie pervenute entro il 31 ottobre saranno applicate retroattivamente per l'intero anno scolastico. A partire dal 01 novembre saranno applicate entro 10 giorni lavorativi dalla presentazione dell'istanza.

L'iscrizione deve essere fatta per:

- **gli allievi che usufruiranno per la prima volta del servizio mensa:** primo anno della scuola dell'infanzia, nuovi residenti;
- **gli allievi che inizieranno un nuovo ciclo scolastico:** primo anno della scuola primaria.

Collegarsi al portale dei genitori sul sito del Comune di Piovasco, all'interno della sezione **AREE TEMATICHE / SERVIZI AL CITTADINO E ALLE FAMIGLIE / SERVIZI SCOLASTICI E POLITICHE EDUCATIVE / REFEZIONE SCOLASTICA** seguendo **a video** le indicazioni, oppure [cliccando qui](#).

**Le richieste di riduzione sono possibili solamente effettuando nuovamente il percorso dell'iscrizione.**

In mancanza di nuova iscrizione, agli alunni già utenti del servizio mensa saranno applicate le seguenti tariffe: € 4,70 (residenti), € 6,21 (non residenti).

**Tutti i nuovi iscritti (coloro che non si sono mai registrati al portale Spazio Scuola) dovranno effettuare l'iscrizione online e la richiesta di riduzione tariffaria ESCLUSIVAMENTE TRAMITE SPID.**

**Per coloro che sono già registrati al portale "Spazio Scuola", fino al 30 settembre sarà possibile accedere tramite le vecchie credenziali già in possesso, generate negli anni scolastici precedenti. Se già si possiede SPID, si potrà alternativamente accedere anche tramite SPID: il sistema riconoscerà in automatico il Codice Fiscale, associando quello registrato su SPID con il codice fiscale dell'adulto pagante su Spazio Scuola.**

Una volta effettuato l'accesso sarà possibile iscrivere i propri figli al servizio tramite la funzione "Iscrizioni Online" e seguendo le indicazioni a video.

## **CODICE PAN**

A seguito dell'iscrizione verrà assegnato, ad ogni alunno nuovo iscritto al servizio un codice personale di identificazione (**codice PAN**) comunicato automaticamente dal sistema ed inviato tramite l'email di conferma dell'iscrizione.

A questo numero sono associati tutti i dati personali: scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.

**Il codice PAN resta valido per tutta la durata di fruizione del servizio mensa (dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria).**

Per qualsiasi informazione su questo servizio potrete **consultare il sito web del Comune di Piovasco**.

## CRITERI E TARIFFE APPLICATE RICHIESTA TARIFFA AGEVOLATA E RIDOTTA

### CRITERI

- **iscrizione al servizio mensa:** da presentarsi da parte degli utenti che usufruiranno per la prima volta del servizio (es. primo anno di scuola dell'infanzia, nuovi residenti) e coloro che iniziano un nuovo ciclo scolastico (es. primaria di 1° grado);

Le seguenti richieste di tariffe agevolate e/o ridotte sono da effettuarsi annualmente e sono riservate agli alunni residenti nel Comune di Piosasco:

- **tariffe agevolate:** verrà applicata per tutto l'anno scolastico 2021-2022 a seguito di presentazione dell'attestazione ISEE in corso di validità, aggiornata da gennaio 2021;
- **mutamenti delle condizioni economiche del nucleo:** nel caso si verificano mutamenti delle condizioni economiche del nucleo familiare il dichiarante potrà presentare l'attestazione ISEE corrente secondo le modalità previste dalla normativa vigente (leggi e regolamenti);
- **tariffa ridotta per il 2° e altri figli:** la quota ridotta verrà applicata ai figli più grandi di età, il minore paga la quota intera. Per più figli che usufruiscono della refezione scolastica è compreso anche il figlio frequentante l'Asilo Nido "Collodi" o il Micronido "Giricoccole";
- **alunni con disabilità** media grave ed in condizioni di non autosufficienza certificata, (come definito nell'allegato 3 del DPCM 159/2013), verrà applicata una riduzione del 25% sulla quota spettante;
- **casi socialmente svantaggiati:** la situazione deve essere opportunamente certificata attraverso la presentazione dell'attestazione ISEE in corso di validità, aggiornata da gennaio 2021, e da una relazione dei servizi socio assistenziali preferibilmente entro il mese di settembre. Per tali casi, la Giunta Comunale potrà applicare una riduzione della quota.

Per i non residenti è prevista l'applicazione di una tariffa unica con qualsiasi reddito, anche per più figli. Sono altresì esclusi dalle agevolazioni sopra citate, ad eccezione delle situazioni di minori in affidamento familiare nel territorio del Comune di Piosasco, come di seguito riportato:

- **Minori in affidamento familiare** nel territorio del Comune di Piosasco, **anche con residenza in altro comune:** come previsto da Deliberazione di Giunta Regionale n. 79-11035 del 17/11/2003, verrà applicata la tariffa prevista per i residenti e relative riduzioni. Potranno inoltre essere applicate le agevolazioni tariffarie a seguito di presentazione di dichiarazione ISEE in corso di validità della famiglia affidataria con residenza presso il Comune di Piosasco.

In fase di iscrizione al servizio mensa e/o in fase di richiesta di tariffe agevolate e/o ridotte, è richiesta la presentazione da parte della famiglia affidataria del documento comprovante l'affidamento familiare del bambino, il quale potrà anche risultare residente in altro Comune.

## **TARIFFE DAL 1 SETTEMBRE 2021**

Si ricorda che la riduzione verrà applicata al figlio più grande.

|                      | <b>QUOTA PASTO 1° FIGLIO</b> | <b>QUOTA PASTO 2° FIGLIO</b> |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>RESIDENTI</b>     | € 4,70                       | € 4,14                       |
| <b>NON RESIDENTI</b> | € 6,21                       | € 6,21                       |

### **TARIFFE AGEVOLATE CON ISEE INFERIORE AD € 22.000,00**

| <b>N. FASCIA</b> | <b>DA €...</b> | <b>A €...</b> | <b>QUOTA PASTO 1° FIGLIO</b> | <b>QUOTA PASTO 2° FIGLIO</b> |
|------------------|----------------|---------------|------------------------------|------------------------------|
| 1                | -              | € 3.350,00    | € 0,69                       | € 0,54                       |
| 2                | € 3.350,01     | € 4.600,00    | € 1,69                       | € 1,30                       |
| 3                | € 4.600,01     | € 5.850,00    | € 2,70                       | € 2,04                       |
| 4                | € 5.850,01     | € 7.530,00    | € 3,51                       | € 2,64                       |
| 5                | € 7.530,01     | € 9.620,00    | € 3,92                       | € 3,00                       |
| 6                | € 9.620,01     | € 11.710,00   | € 4,41                       | € 3,51                       |
| 7                | € 11.710,01    | € 18.400,00   | € 4,70                       | € 3,92                       |
| 8                | € 18.400,01    | € 22.000,00   | € 4,70                       | € 4,06                       |

### **RIDUZIONE PER ALUNNI CON DISABILITÀ**

Per richiedere la riduzione del 25% sulla quota spettante per **alunni con disabilità** media grave ed in condizioni di non autosufficienza certificata (come definito nell'allegato 3 del DPCM 159/2013), è necessario consegnare annualmente la relativa documentazione medica allo Sportello Camst "Punto Assistenza famiglie" c/o Comune di Piossasco **entro l'inizio dell'anno scolastico 2021/2022.**

### **DIETE SPECIALI**

La certificazione medica e l'autocertificazione per diete etico religiose va consegnata allo Sportello Camst "Punto Assistenza famiglie" c/o Comune di Piossasco **entro l'inizio dell'anno scolastico 2021/2022. Le diete speciali richieste nello scorso anno scolastico e non rinnovate saranno comunque mantenute per 15 giorni dall'avvio del servizio di refezione scolastica, per garantire la sicurezza alimentare agli alunni.**

I dati relativi alla dieta speciale vengono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso; **prima dell'inizio di ogni anno scolastico dovranno pertanto essere presentate le nuove certificazioni mediche, o autocertificazioni per diete etico religiose, per il rinnovo della dieta personalizzata.**

### **PROCEDURE PER IL PAGAMENTO DEI PASTI**

**RICORDIAMO CHE I PASTI DEVONO ESSERE PAGATI ANTICIPATAMENTE SECONDO LE TARIFFE STABILITE ANNUALMENTE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE.**

In ottemperanza alle direttive del Codice dell'Amministrazione Digitale, a partire dal 7 gennaio 2019 la mensa scolastica dovrà essere pagata solo ed esclusivamente attraverso la piattaforma PagoPA.

Il pagamento potrà essere effettuato utilizzando le seguenti modalità:

## A) PORTALE SPAZIO SCUOLA WEB:

### COME FARE:

Fino al 30 settembre sarà possibile accedere al portale Spazio Scuola tramite le vecchie credenziali già in possesso, generate negli anni scolastici precedenti.

Se già si possiede SPID, si potrà **alternativamente accedere anche tramite SPID**: il sistema riconoscerà in automatico il Codice Fiscale, associando quello registrato su SPID con il codice fiscale dell'adulto pagante su Spazio Scuola.

**Se si dimenticano le credenziali già in possesso non sarà possibile generarne di nuove, ma bisognerà necessariamente accedere tramite SPID.** A partire da settembre 2021 inoltre non si potrà più ripristinare la password delle vecchie credenziali già in possesso.

**Si invitano quindi tutti gli utenti del servizio di refezione scolastica a dotarsi delle credenziali SPID, in quanto dall'1 ottobre 2021 le vecchie credenziali saranno disattivate.**

Tutti i nuovi iscritti potranno invece accedere direttamente al portale tramite SPID.

- Per il **pagamento online**, effettuato l'accesso al portale selezionate l'opzione "Ricarica", il servizio "Refezione", inserite l'importo desiderato e cliccate su "PAGA ONLINE". La procedura permette di effettuare il pagamento attraverso le diverse modalità di pagamento online della piattaforma PagoPA.
- Per il **pagamento tramite PSP** (Prestatori Servizio di Pagamento), effettuato l'accesso al portale selezionate l'opzione "Ricarica", il servizio "Refezione", inserite l'importo desiderato e cliccate "PAGA PRESSO PSP". Questa selezione permette di effettuare il pagamento, anche in contanti, tramite i Prestatori di Servizio di Pagamento: Banche (es. sportelli bancomat, internet banking), Sisal e Lottomatica presentando il codice IUV che viene generato dalla procedura.

**B) APP SPAZIOSCUOLA** (*disponibile per sistemi Android e iOS*) - Codice attivazione per la Città di Piossasco : **5583871201**

L'App permette di:

- effettuare i pagamenti attraverso PagoPA con le modalità "Paga Online" e "Paga presso PSP" sopra descritte;
- monitorare il credito residuo in tempo reale per uno o più figli contemporaneamente;
- segnalare l'assenza del proprio figlio **anche in fase di inserimento alla materna** per una o più giornate (fino a 2 mesi) selezionando "Assenza/Pasto in bianco" e compilando l'apposito calendario (in alternativa all'App la disdetta via sms rimane per il momento ancora utilizzabile)

Il vantaggio dell'APP SpazioScuola é la comodità di visualizzare e gestire il servizio agevolmente ovunque voi siate.

**L'accesso all'app "SPAZIO SCUOLA" tramite SPID sarà abilitato a partire da settembre 2021.** Pertanto i nuovi iscritti che non posseggono vecchie credenziali potranno accedere all'app non prima di settembre 2021.

**Si invitano comunque tutti gli utenti del servizio di refezione scolastica a dotarsi delle credenziali SPID, in quanto dall'1 ottobre 2021 le vecchie credenziali saranno disattivate.**

**ISTRUZIONI OPERATIVE PER ENTRAMBE LE MODALITA':**

**VIDEO 1** - <https://player.vimeo.com/video/217512482>

## COMUNICAZIONE ASSENZE DEGLI ALUNNI

Con la nuova modalità di prenotazione dei pasti giornalieri **la presenza a mensa di ciascun alunno/a iscritto sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato** nei giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato dell'alunno, secondo la tariffa abbinata a ciascun di loro.

**L'assenza del proprio figlio/a dovrà essere comunicata direttamente dalle famiglie ANCHE IN FASE DI INSERIMENTO ALL'INFANZIA, entro e non oltre le ore 9.30 del giorno di assenza, secondo le seguenti modalità (diversamente darà luogo all'addebito automatico del pasto):**

### 1) TRAMITE APP "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare, dunque, è **scaricare l'applicazione**, (compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore) effettuando i seguenti passaggi:

- collegarsi al Google Play Store (Android) e App Store (iOS)
- cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- selezionare l'app SpazioScuola.
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**
- Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di attivazione [5583871201](#)** che sarà comunicato dal Comune di Piosasco. Quindi premere il pulsante **Attiva**.
- Inserire **Username e Password del sistema School-Suite (fino al 30 settembre)**. Successivamente, sarà obbligatorio accedere solamente tramite SPID. L'accesso all'app "SPAZIO SCUOLA" tramite SPID sarà abilitato a partire da settembre 2021. Pertanto i nuovi iscritti che non posseggono vecchie credenziali potranno accedere all'app non prima di settembre 2021. **Si invitano comunque tutti gli utenti del servizio di refezione scolastica a dotarsi delle credenziali SPID, in quanto dall'1 ottobre 2021 le vecchie credenziali saranno disattivate.**
- Premere il pulsante **Accedi** per confermare.

Mediante la APP sarà possibile **segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate**. Per visualizzare la funzionalità, accedere all'applicazione e selezionare l'icona del menù (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce **Assenza/Pasto in bianco**

Una volta selezionato il servizio mensa, sarà visualizzato il calendario del mese corrente.

Per spostarsi da un alunno all'altro, in caso di più figli che usufruiscono del servizio mensa, selezionarne i nomi in alto nella schermata.

Tutte le modifiche registrate in precedenza saranno evidenziate nelle rispettive date con tre colori:

In **ROSSO** le segnalazioni di **ASSENZA** (cliccando 1 volta)

IN **ARANCIONE** le segnalazioni di pasto in **BIANCO** (cliccando 2 volte)

In **GRIGIO** le date non gestibili perché antecedenti alla data odierna.

Per registrare l'assenza o modificare quelle già impostate, è sufficiente toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

**Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle ore 9.30.**

È possibile gestire le assenze per il mese corrente e quello successivo.

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare **Conferma** per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica: selezionare **OK** per proseguire.

## **2) TRAMITE SMS**

Comunicare l'assenza o la necessità di pasto in bianco dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro e non oltre le ore 9.30 del giorno di assenza o di necessità di pasto in bianco con invio di un SMS al numero:

**331 1899426**

### **Esempio invio SMS:**

- **ASSENZA** → CODICE PAN *spazio* A *spazio* NUMERO GIORNI DI ASSENZA  
Es. per comunicare l'assenza di 3 giorni dell'alunno con codice Pan 842 occorre scrivere:  
**842 A 3 (massimo 5 giorni)**
  
- **PASTO IN BIANCO** → CODICE PAN *spazio* B *spazio* NUMERO GIORNI DI PASTI IN BIANCO  
Es. per comunicare la necessità di pasto in bianco per 4 giorni per l'alunno con codice Pan 842 occorre scrivere: **842 B 4 (massimo 5 giorni)**

### **IMPORTANTE DA RICORDARE:**

- è possibile comunicare nello stesso SMS fino a 5 giorni di assenza consecutivi o di necessità di pasto in bianco oltre i 5 giorni e per assenze prolungate occorre inviare un nuovo sms;
- la comunicazione del numero delle assenze e/o del pasto in bianco (indicata in cifra nelle sms) comprende anche le giornate di sabato e domenica, eventuali festività, chiusure o giornate in cui abitualmente non si usufruisce del servizio (es modulo lungo). Es.: se il giovedì con SMS si comunicano 5 giorni di assenza, il programma conteggia 5 giorni fino a lunedì compreso. I giorni inseriti dal genitore sono a tutti gli effetti giorni solari consecutivi;
- il cellulare da cui è possibile inviare l'SMS deve essere preventivamente registrato;
- nel caso di gite scolastiche, scioperi, festività la comunicazione dell'assenza all'ufficio mensa sarà a cura della scuola. La disdetta dei pasti di ciascun bambino sarà effettuata d'ufficio pertanto le famiglie NON dovranno inviare l'SMS;
- dopo l'invio del vostro messaggio, se è andato a buon fine, il sistema automaticamente invierà un SMS di conferma; in mancanza di risposta è necessario contattare entro le ore 9,30 del giorno di assenza /pasto in bianco il seguente numero telefonico: **011-9533400 – 335 1454275**

### **USCITA ANTICIPATA E IMPREVISTA DA SCUOLA**

Nel caso di uscita da scuola anticipata e imprevista per indisposizione dell'alunno, effettuata entro le ore 10.30, la comunicazione dell'assenza sarà a cura della scuola.

Nel caso di uscita anticipata imprevista dopo le ore 10.30, il pasto verrà regolarmente addebitato.

### **GITE SCOLASTICHE – SCIOPERI- FESTIVITA'**

Non è necessario inviare l'assenza nei giorni festivi, ponti, assenze ricorrenti. Infatti il bambino risulterà assente al servizio mensa anche se la App Spazioscuola consente di inserire l'assenza per quei giorni.

Nel caso di gite scolastiche, scioperi, festività la comunicazione dell'assenza di ciascun bambino sarà effettuata d'ufficio pertanto le famiglie NON dovranno inserire l'assenza sulla APP.

## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

### SISTEMA PREPAGATO – COPERTURA RICARICHE EFFETTUATE

Il servizio di refezione scolastica si basa su un sistema prepagato, con ricariche anticipate a copertura dei pasti.

Si ricorda che le ricariche effettuate:

- **ENTRO il 31.08.2021** andranno a copertura di eventuali morosità maturate e non saldate nell'anno scolastico 2020-2021;
- **DAL 01.09.2021** andranno a copertura dell'anno scolastico 2021-2022.

Pertanto, a decorrere dal 01.09.2021, eventuali situazioni di morosità maturate e non saldate entro il 31.08.2021, andranno pagate non tramite codice PAN, ma direttamente al Comune di Piossasco – Piazza T. Nicola 4 con modalità che saranno comunicate sul sito web del Comune di Piossasco.

### PAGAMENTI IN RITARDO E MANCATI PAGAMENTI

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento (mancata copertura completa di n. 3 pasti) viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare, inserito a sistema.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, sarà inviata una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Il mancato pagamento e la mancata regolarizzazione del debito, in seguito al ricevimento del sollecito scritto inviato con raccomandata, dà luogo all'avvio delle procedure di recupero morosità ai sensi della normativa vigente.

### CONTO A CREDITO

Grazie al nuovo sistema informatico, il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

### MENÙ

Il menù, approvato dall'ASL TO3 e adottato nel servizio di refezione scolastica, è appositamente formulato per fornire ai bambini un adeguato apporto nutritivo e calorico.

il menù a portata di click! Potete visualizzarlo sul sito [www.ristorazione scolastica.it](http://www.ristorazione scolastica.it) di **Camst La Ristorazione Italiana (TAG)** oppure scaricando la App gratuita CamstScuola disponibile su Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.euromedia.camstmenu&hl=it> e App Store: <https://itunes.apple.com/it/app/camst-scuola/id961603492?mt=8>

Per la disdetta ed il pagamento dei pasti si continua ad utilizzare l'app spazioscuola.

### SEGNALAZIONI E/O SUGGERIMENTI



Per domande, suggerimenti e/o segnalazioni sul servizio di ristorazione scolastica si può scrivere una email a [buonappetito\\_piovasco@camst.it](mailto:buonappetito_piovasco@camst.it).

Un cordiale saluto a tutte le famiglie  
Servizi al Cittadino e alla Comunità  
Sportello Camst “Punto Assistenza famiglie”